



# PRÁVNÍ ZÁRUKA

Zákonná záruka shody s předpisy v délce nejméně dvou let pro zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva podle zákonných záručních předpisů, např. pokud zboží

- ✓ neodpovídají popisu
- ✓ nefungují tak, jak bylo zamýšleno.

Prodávající odpovídá za jakoukoli vadu zboží, která existovala v době dodání a projeví se v zákonné záruční době.

V takových případech musí prodejci nabídnout následující:

- ✓ bezplatná oprava nebo bezplatné doručení náhrady
- ✓ v určitých případech snížení ceny nebo plnou náhradu kupní ceny.

V některých zemích platí pro zákonnou záruku delší doba.

Na použité zboží se může vztahovat kratší lhůta, ne však kratší než jeden rok.

Chcete-li získat další informace o svých právech v konkrétní zemi, naskenujte níže uvedený QR kód nebo se zeptejte prodejce.



[europa.eu/youreurope/guarantees](http://europa.eu/youreurope/guarantees)

## Co je třeba udělat?

Co se stane, když obdržíte zboží, které neodpovídá smlouvě?

- 1 Nahlaste problém prodejci co nejdříve.
- 2 Poskytněte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

**GARAN** ✓

Prodejci a výrobci mohou také nabízet komerční záruky, které jsou nezávislé na zákonné záruce. Například označení GARAN označuje, že výrobce poskytuje bezplatnou záruku komerční trvanlivosti, která se vztahuje na celý produkt.